



CODENET

25 ANOS DE
TECNOLOGIA EM TI

**FORNECENDO
SOLUÇÕES DE
COMUNICAÇÃO
CORPORATIVA
EM NUVEM**

■ HISTÓRIA DA TELEFONIA



1877: Primeira chamada telefônica com um telefone de Bell, na Alemanha. Siemens & Halske estão produzindo os primeiros telefones, aqui: Tischfernsprecher ZB 06 NCED telefone.

ONTEM

HOJE

AMANHÃ



Analógico

ISDN /
Analógico,
GSM / UMTS
/ LTE

IP,
Mobilidade,
Nuvem

1989:

Hoje:

Mudança

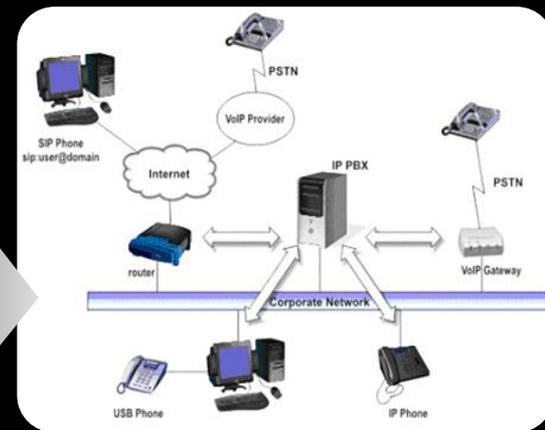
Mudança

Tecnologia:

Tecnologia:

Analog -> ISDN

ISDN -> IP



■ TENDÊNCIA AO MODELO NUVEM

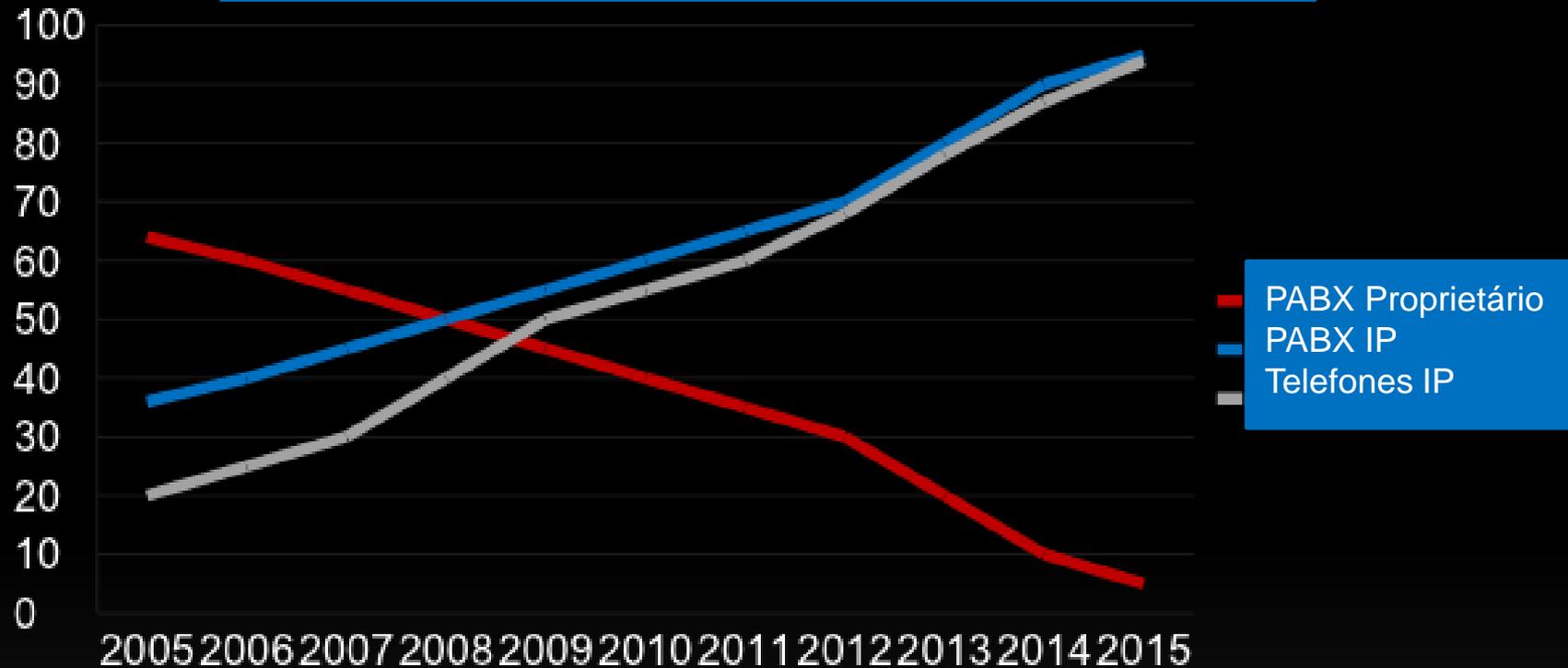
Em um mundo tecnológico em crescentes transformações, a migração para a nuvem se tornou uma tendência muito importante. Entenda os principais motivos:

- *Bom controle de custos;*
- *Concentração no core business;*
- *Flexibilidade;*
- *Agilidade;*
- *Vantagens mobile.*



■ TENDÊNCIA À TELEFONIA IP (NUVEM)

SISTEMAS VENDIDOS NO MUNDO



Fonte: Gartner, own design

■ TENDÊNCIA À TELEFONIA IP (NUVEM)

- ✓ As Telecomunicações / TI mudam por segundo
- ✓ Estamos passando por **MUDANÇAS** tecnológicas constantes
- ✓ Tudo aponta para a **TECNOLOGIA IP**
- ✓ **MOBILIDADE** se torna o mais importante



■ POR QUE MIGRAR MEU SISTEMA DE TELEFONIA PARA A NUVEM?

- ✓ Aumento de produtividade dos funcionários
- ✓ melhorar o atendimento ao cliente
- ✓ reduzir custos de telefonia.

permite a você:

- 1 - alterar a mensagem de saída do sistema em poucos minutos, não em dias;
- 2 - facilmente adicionar e amarrar várias lojas ou filiais em conjunto;
- 3 - permitir que os colaboradores de campo possam usar seus números comerciais para chamar clientes a partir de seus smartphones.



Tudo isso é possível na nuvem. No entanto, a maioria das empresas ainda não experimentaram esses benefícios. Muitos ainda contam com o antigo, referido como um PABX (central telefónica local).

■ POR QUE MIGRAR MEU SISTEMA DE TELEFONIA PARA A NUVEM?

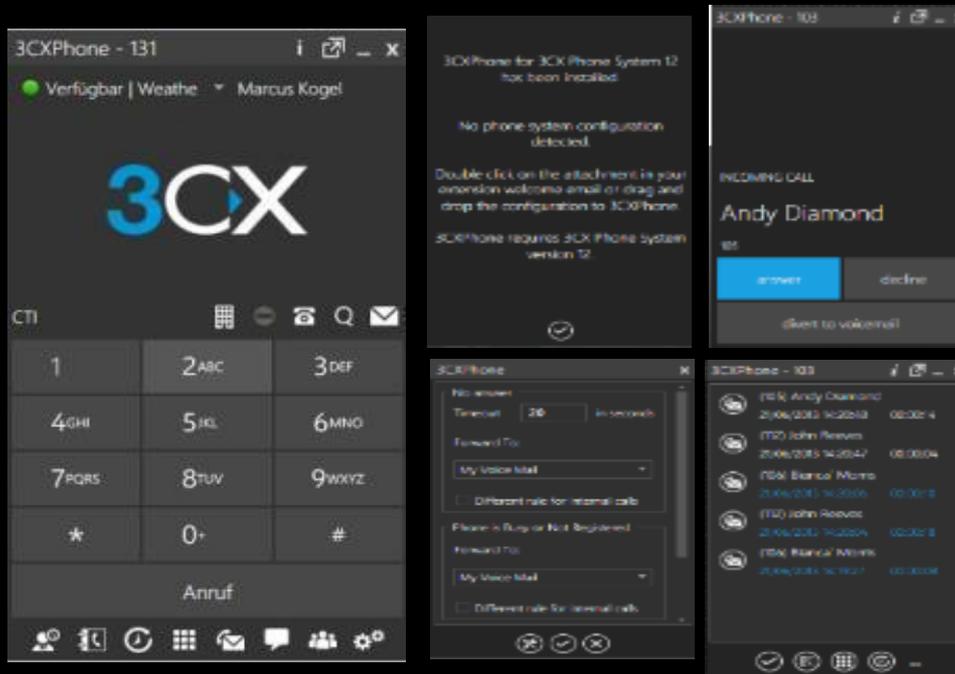
Um sistema de telefone de nuvem é projetado para a forma como as empresas trabalham hoje, não ontem. Ele mantém os funcionários ligados a clientes e colegas onde quer que estejam trabalhando, em qualquer dispositivo que estejam usando, incluindo smartphones, tablets, computadores e telefones de mesa. Ele fornece facilidades avançadas de telefone, fax e capacidades de mensagens de texto, bem como recursos do sistema telefônico essenciais, tais como mensagem em espera e música, auto recepcionista, extensões de funcionários e departamentos, correio de voz com a notificação de e-mail, e chamada de gravação auto. É fácil de configurar e gerenciar através da web e dispositivos móveis.

Vários locais, escalabilidade.

Para as empresas com vários locais, uma solução telefone nuvem lhes permite manter os funcionários em vários estabelecimentos ligados aos clientes e entre si dentro do mesmo sistema de telefonia. Com o sistema tradicional on-premise, não se pode unir vários locais em um mesmo sistema, podendo levar semanas ou meses para adicionar uma nova filial ou localidade.

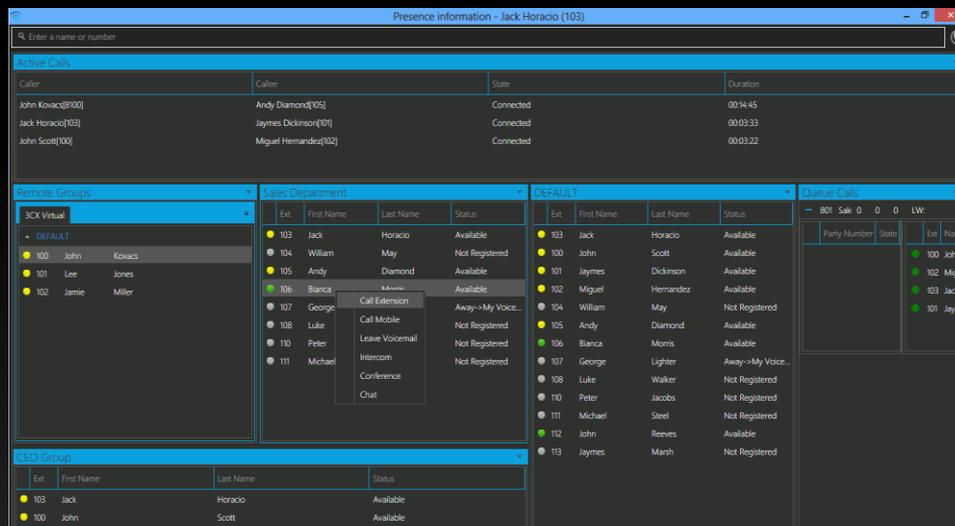


COMUNICAÇÃO UNIFICADA



O Console do PABX IP é um centro de comunicação para:

- ✓ Desvio de chamadas, bate-papo, gravação de chamadas, correio de voz, conferência, presença de status e muito mais
- ✓ Integração com sistemas de CRM, integração com o Outlook já incluído (CRM / pacote TAPI)
- ✓ Gerenciamento de Chamadas Intuitivo
- ✓ Resumo customizável



■ O MÁXIMO DE MOBILIDADE



Perfeita integração de dispositivos móveis

- ✓ 3CXPhone para Windows, Android e iOS
- ✓ Cliente SIP mais popular no mercado
- ✓ O acesso remoto a todas as chamadas e funções
- ✓ Acesso a própria extensão de todos os lugares (One Number Concept)
- ✓ 3CX Tunnel para conexão segura para o 3CX
- ✓ Sistema de Telefonia tecnologia push.

■ POR QUE MIGRAR MEU SISTEMA DE TELEFONIA PARA A NUVEM?

- Quero acompanhar as inovações;
- Quero seguir a tendência para me manter competitivo;
- Sempre quero o melhor que o mercado oferece;
- Quero reduzir custos diretos e indiretos;
- Quero comunicação entre minhas filiais a custo zero;
- Quero tirar meus vendedores do celular convencional em outros estados, atrelados à uma operadora.



■ CASE DE SUCESSO - TITANLOG

Antes de se mudar para a nuvem, a Titanlog tinha um sistema de telefone on-premise para cada uma de suas 8 localidades no Brasil. Como sistemas independentes, não permitiam transferências de chamadas entre localidades. Além disso, cada localidade tinha um sistema de telefone diferente, e os administradores da empresa tinha a tarefa demorada de decifrar e pagar 8 diferentes contas de telefone a cada mês.

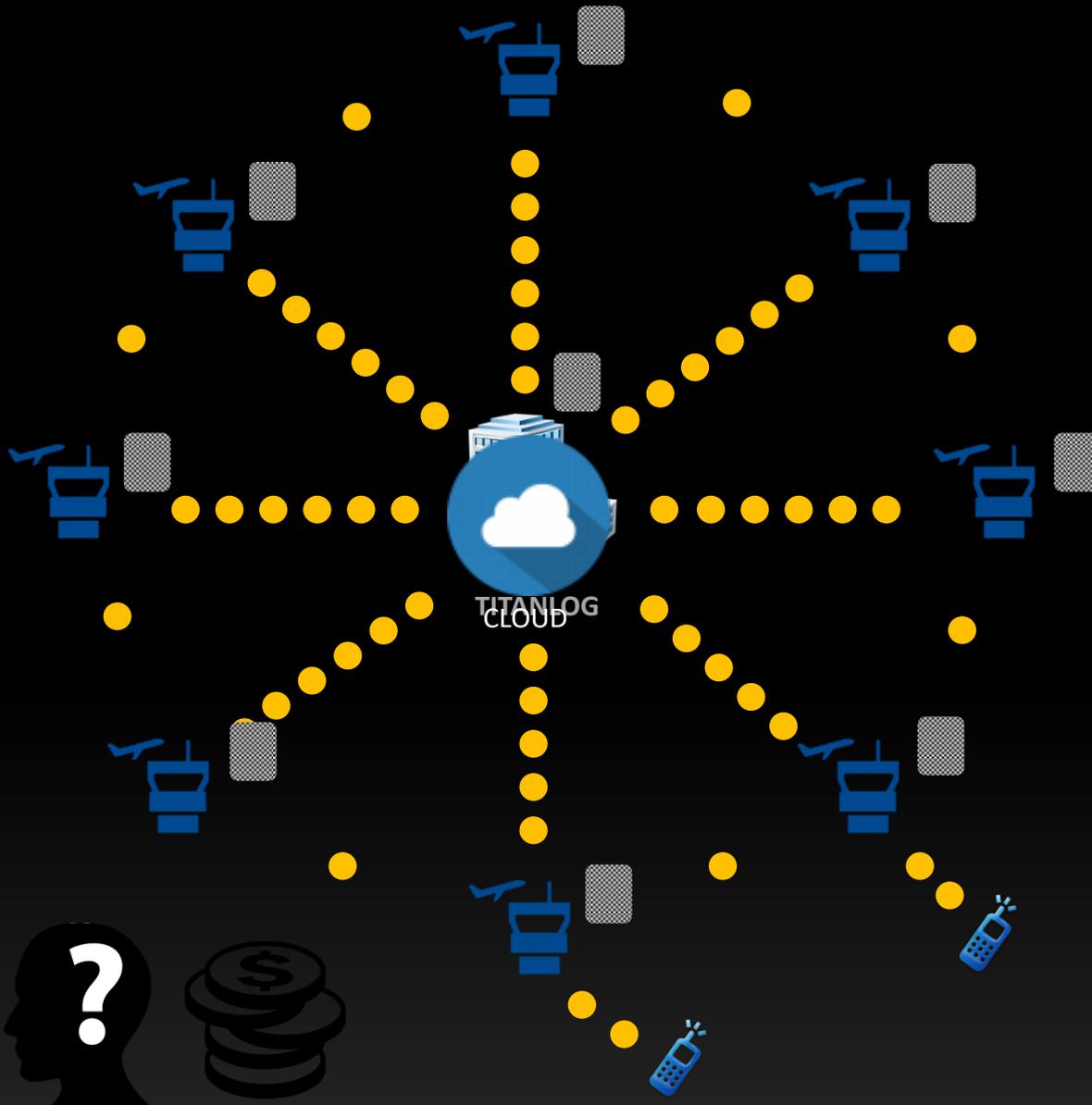
Uma vez que a Titanlog adquiriu o sistema de Nuvem Codenet eles não só economizaram tempo por resumir em uma conta única de telefone para pagar, mas também foram capazes de amarrar todos os locais em conjunto, dentro de um sistema de telefonia.

De acordo com Ana Mattos, administradora da Titanlog:

“Hoje, temos cada filial no mesmo sistema de telefonia e podemos transferir chamadas com facilidade entre filiais, objetivando o crescimento do negócio além da adição simples e rápida de novos ramais em caso de necessidade”.



CASE TITANLOG – EMPRESA AEROPORTUÁRIA PRESENTE EM 8 AEROPORTOS DO BRASIL



PABX IP / CLOUD PABX CONVENCIONAL CODENET

- Contas Telefônicas não unificadas;
- Contas Telefônicas unificadas;
- Alto custo Operacional;
- Baixo custo Operacional;
- Diferentes Operadoras por localidade com altas tarifas;
- Uma única Operadora com tarifas inferiores;
- Falta de Gerenciamento;
- Gerenciamento Fácil e Acessível:
- Chamadas não monitoradas e não gravadas;
- Chamadas monitoradas e gravadas;
- Sem controle de inteligência único;
- Controle de inteligência único;
- Sem integração com smartphones;
- Integração com smartphones;
- Baixo desempenho do negócio.
- Ajuda no desempenho do negócio.

■ PRINCIPAIS CLIENTES CODENET



■ CLIENTES POTENCIAIS

Empresas de pequeno e médio porte que estejam interessadas em diminuir custos de telefonia, além de proporcionar às suas empresas diversas vantagens oferecidas pelo PABX IP CODENET.

Muito Obrigado.

CODENET TECNOLOGIA

Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, 232 – Cj. 12

Anhangabaú – Jundiaí – SP

Av. Fagundes Filho, 141 – Cj. 52

Vila Monte Alegre - São Paulo SP

CODENET